

Δήλωση Πολιτικής για την ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η Διοίκηση της ΕΡΓΟΣΕ με τη Δήλωση αυτή Πολιτικής διακηρύσσει τη δέσμευση της Εταιρείας για αποτελεσματική Διαχείριση Ποιότητας, ανάπτυξη του Προσωπικού της, εξασφάλιση συνθηκών Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία και ενίσχυση της Περιβαλλοντικής Συνείδησης σε όλους τους τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Η Διοίκηση παρέχει την αμέριστη συμπαράσταση και συμμετοχή της στην υλοποίηση της Πολιτικής αυτής με εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας της ΕΡΓΟΣΕ / ΣΠΕ και του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας / ΣυΔια, τα οποία υποχρεούνται να εφαρμόζουν τα στελέχη της και οι υπεργολάβοι / προμηθευτές της στην καθημερινή ανάπτυξη των δραστηριοτήτων τους, ώστε οι παρεχόμενες υπηρεσίες διαχείρισης έργου να:

- ικανοποιούν τις προδιαγεγραμμένες / συναγόμενες απαιτήσεις Πελατών, Ενδιαφερομένων Μερών, Προτύπου ISO 9001:2015 και του Διοικητικού Συμβουλίου, ενσωματώνοντας τις απαιτούμενες δεξιότητες και φροντίδα των στελεχών.
- συμμορφώνονται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις όπως ισχύουσες θεσμικές & εσωτερικές προβλέψεις της Πολιτείας, Ε.Ε. και της Εταιρείας και είναι κατάλληλες για το πλαίσιο λειτουργίας του οργανισμού
- αποτελούν βάση εκκίνησης για μια αυτοτροφοδοτούμενη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ΣΠΕ & του ΣυΔια και ευρύτερα της Εταιρείας, με έμφαση περισσότερο στην πρόληψη μη εμφάνιση προβλημάτων και στην αύξηση της αποτελεσματικότητας της επίδοσης του ΣΠΕ.

Το Προσωπικό της Εταιρείας και οι υπεργολάβοι / προμηθευτές της οφείλουν να έχουν κατανοήσει τη Δήλωση αυτή Πολιτικής, της οποίας, τεκμηριωμένα, έχουν λάβει γνώση. Η Δήλωση Πολιτικής αυτή ανασκοπείται, όταν αυτό κριθεί αναγκαίο από τη Διοίκηση, ως προς τη συνεχιζόμενη καταλληλότητά της σε σχέση με την Εταιρική Αποστολή, το Εταιρικό Όραμα και το Στρατηγικό Προσανατολισμό της Εταιρείας.

Αποστολή: η αποτελεσματική διαχείριση των έργων που της αναθέτει ο ΟΣΕ που είναι ενταγμένα στο Επενδυτικό Πρόγραμμα για εκσυγχρονισμό του Ελληνικού σιδηροδρομικού δικτύου καθώς και η αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού, ανάπτυξης, υποστήριξης, διαχείρισης, μελέτης, επίβλεψης και κατασκευής πάσης φύσεως έργων σε τρίτους στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, σε υλοποίηση του Επιχειρησιακού της Σχεδίου.

Όραμα : να αποτελεί μια εξειδικευμένη εταιρεία διοίκησης και διαχείρισης έργων σιδηροδρομικών και άλλων μεγάλων έργων, θυγατρική του Μετόχου της ΟΣΕ, που μπορεί να προσφέρει υπηρεσίες και σε τρίτους και να καθιερωθεί ως ένας ανταγωνιστικός επιχειρηματικός εταίρος αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών διοίκησης και διαχείρισης κατασκευαστικών έργων σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Θεμελιώδεις Εταιρικές Αξίες

- **Πνεύμα Εξυπηρέτησης & Προσφοράς** προς εξασφάλιση της ικανοποίησης όλων τόσο του άμεσου (ΟΣΕ) όσο και των έμμεσων επωφελομένων (επιβάτες & μεταφορείς), καθώς και των Ενδιαφερομένων Μερών και των με οποιαδήποτε εργασιακή σχέση συνεργατών της.
- **Επαγγελματισμός**, δηλαδή επίδειξη επαγγελματικής συνέπειας / αποτελεσματικότητας στην εφαρμογή των «καλύτερων πρακτικών» από ανταγωνιστικό Προσωπικό, με πνεύμα ομαδικής εργασίας, διαφάνεια, προσωπική ακεραιότητα και σεβασμό προς την εταιρεία, τις υποδομές της και τους συνεργάτες της.

Αντικειμενικοί Στόχοι

- να εξασφαλίζει ότι καθένα από τα στοιχεία του Επενδυτικού Προγράμματος ολοκληρώνεται και παραδίδεται στον ΟΣΕ έγκαιρα, εντός προϋπολογισμού, με την προδιαγεγραμμένη ποιότητα, με προεκτίμηση και μετριασμό των αναλαμβανόμενων κινδύνων και με σεβασμό στην Ασφάλεια & στο Περιβάλλον
- να μεγιστοποιήσει την απορρόφηση και αποτελεσματική αξιοποίηση των κονδυλίων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ελληνικού Κράτους για υλοποίηση συγκεκριμένων βελτιώσεων της υποδομής, επιδομής και των «συστημάτων» του σιδηροδρομικού δικτύου της χώρας
- να σεβασθεί, με αυστηρό τρόπο, το θεσπισμένο Πλαίσιο Διαχείρισης της συγχρηματοδότησης αυτής και να πληροφορεί, με ακρίβεια και σφαιρικά, τον ΟΣΕ και τους Χρηματοδότες, δηλαδή Ευρωπαϊκή Ένωση και Ελληνικό Κράτος, για τη φυσική και οικονομική εξέλιξη του Επενδυτικού Προγράμματος, βελτιώνοντας παράλληλα την ικανότητά της να επιδρά θετικά στις αποφάσεις τους
- να αναπτύξει τις δραστηριότητές της με υψηλού επιπέδου παροχή υπηρεσιών σε τρίτους στην Ελλάδα και το εξωτερικό σε αντικείμενα συναφή με τους τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται.

Προς επίτευξη αυτών, η Διοίκηση της ΕΡΓΟΣΕ θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους Εταιρικούς Στόχους καθώς και Στόχους Τμημάτων, αναθεωρήσιμους σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα και τουλάχιστον ανά έτος, των οποίων το βαθμό επίτευξης «μετρά» με την απαιτούμενη συχνότητα «μετρήσεων».

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρωπίνου Δυναμικού

Αναγνωρίζεται η σημασία της επένδυσης στην αρχική επιλογή, τη διαρκή εκπαίδευση και την ανάπτυξη του σημαντικότερου πόρου της, δηλαδή του Προσωπικού της Εταιρείας.

Όλο το Προσωπικό ενθαρρύνεται, ενισχύεται και εκπαιδεύεται, στο μέτρο των δυνατοτήτων της Εταιρείας, για να αναπτύξει τις δεξιότητές του, να διευρύνει την εμπειρία του και όπου είναι εφικτό, να αναβαθμίσει τα τυπικά του προσόντα. Στην εκπαίδευση αυτή δίδεται έμφαση στην ανάπτυξη των ικανοτήτων διαχείρισης έργου και στην απόκτηση γενικότερων και ειδικών επαγγελματικών γνώσεων / δεξιοτήτων σε θέματα Σιδηροδρόμου & Κατασκευών Έργων, Υγείας & Ασφάλειας, Διαχείρισης Ποιότητας, Ελέγχου Ποιότητας, Πληροφορικής και Διοίκησης καθώς και ανάπτυξης κατάλληλης εταιρικής κουλτούρας και διαχείρισης εργαλείων χρηματοδότησης έργων.

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η Διοίκηση της ΕΡΓΟΣΕ διακηρύσσει τη δέσμευση της Εταιρείας για την εκτέλεση του έργου της κάτω από τις ασφαλέστερες συνθήκες Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.

Για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας / ΣυΔια που λειτουργεί συνδεδεμένο με το Σύστημα Ποιότητας, η Διοίκηση διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους, παρέχει την αμέριστη υποστήριξή της και θεωρεί τη συμμετοχή κάθε εργαζόμενου της ΕΡΓΟΣΕ καθώς και κάθε εμπλεκόμενου στα έργα της Φορέα, απολύτως απαραίτητη.

Περιβαλλοντική Συνείδηση

Η ΕΡΓΟΣΕ αναζητά τρόπους να ελαχιστοποιήσει τυχόν αρνητικές επιδράσεις στο περιβάλλον και επιδιώκει να συμπεριφέρεται όσο το δυνατόν φιλικότερα προς αυτό, με αποτελεσματική περιβαλλοντική διαχείριση προς όφελος του συνόλου της κοινωνίας αλλά και των τοπικών κοινωνιών όπου υλοποιούνται τα έργα της. Έτσι,

- προωθεί ορθολογικές περιβαλλοντικές πρακτικές και προτείνει το ίδιο στους Πελάτες της
- μετριάζει τις όποιες αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις των έργων με προσήκουσες μελέτες, χρήση κατάλληλων υλικών και τεχνικών κατασκευής και διαφύλαξη / εξοικονόμηση φυσικών πόρων
- ενθαρρύνει το Προσωπικό της να συνειδητοποιεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των εργασιών του και να προωθεί ιδέες και προτάσεις για περιβαλλοντικές βελτιώσεις.

Το εφαρμοζόμενο Σύστημα Ποιότητας της ΕΡΓΟΣΕ /ΣΠΕ βοηθά την Εταιρεία να συγκλίνει προς την επίτευξη της Αποστολής και των Αντικειμενικών Στόχων της προς υλοποίηση του Οράματός της, με σεβασμό στις Αξίες της.

Ο Πρόεδρος Δ.Σ.

Χρήστος Δουκάκης